

INFORMAZIONI PERSONALI

Tangheroni Caterina

Sesso Femminile | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/07/2019–alla data attuale

Membro Gruppo Gestione Operativa

Scuola IMT Alti Studi Lucca

Unità in Staff al Direttore Amministrativo con funzioni di: gestione cambiamento, azioni miglioramento processi mappati, supporto Presidio Qualità.

21/02/2019–alla data attuale

Componente del Presidio Qualità

Scuola IMT Alti Studi Lucca

Decreto di nomina: DD n. 984(52) del 21/02/2019

14/07/2005–alla data attuale

Bibliotecaria

Scuola IMT Alti Studi Lucca

Piazza San Ponziano 6, 55100 Lucca (Italia)

- Organizzazione dei servizi e delle attività all'interno della Biblioteca della Scuola IMT;
- Implementazione e valutazione dei servizi;
- Gestione e mantenimento delle sottoscrizioni degli abbonamenti alle risorse bibliografiche elettroniche (banche dati e riviste), anche nell'ambito delle negoziazioni dei contratti nazionali CRUI;
- Gestione e mantenimento del posseduto nel catalogo delle risorse elettroniche Ebsco Discovery Service;
- Gestione e mantenimento dell'archivio istituzionale delle pubblicazioni dei docenti di IMT;
- Supporto all'attività di valutazione della ricerca IMT mediante l'applicazione degli indicatori bibliometrici;
- Servizio di reference e di ricerche bibliografiche;
- Supporto a Servizi di prestito interbibliotecario;
- Supporto a servizio di catalogazione;
- Gestione sito web della Biblioteca in relazione a aggiornamenti e modifiche;
- Verifiche amministrativo-contabili delle spese della Biblioteca, supporto all'ufficio amministrativo relativamente alle voci di bilancio per gli acquisti bibliotecari e per le imputazioni delle spese ai fini del controllo di gestione.

04/10/2004–31/12/2004

BibliotecariaUniversità di Pisa
56100 Pisa (Italia)

Catalogazione dei fondi librari dei dipartimenti di Vie e Trasporti e Architettura

06/09/2004–20/09/2004

BibliotecariaUniversità di Pisa
Largo Bruno Pontecorvo, 56100 Pisa (Italia)

Erogazione dei servizi presso la Biblioteca di Matematica, Informatica e Fisica

- 22/06/2004–06/07/2004 **Bibliotecaria**
Università di Pisa
Largo Bruno Pontecorvo, 56100 Pisa (Italia)
Catalogazione, erogazione dei servizi presso la Biblioteca di Matematica, Informatica e Fisica
- 26/05/2004–09/06/2004 **Bibliotecaria**
Università di Pisa
Largo Bruno Pontecorvo, 56100 Pisa (Italia)
Erogazione dei servizi presso la Biblioteca di Matematica, Fisica e Informatica
- 12/2003–01/2004 **Catalogatrice**
Università di Pisa
Largo Bruno Pontecorvo, 56100 Pisa (Italia)
Incarico per catalogazione fondo librario della Biblioteca di Matematica, Fisica e Informatica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

02/2019

Scuola IMT Alti Studi Lucca
Corso di formazione per la gestione per processi e gestione operativa sulla base del Lean Thinking.

07/09/2015–11/09/2015

Chalmers University of Technology, Gotheborg (Svezia)
Periodo di formazione all'estero con programma di Erasmus Staff Training, presso le biblioteche della Chalmers University of Technology.
Il programma, che prevedeva l'affiancamento giornaliero ai colleghi occupati nei diversi uffici delle biblioteche, mi ha permesso di:

- acquisire competenze relative all'informatizzazione dei servizi;
- ampliare le conoscenze di politiche e pratiche adottate in una biblioteca estera;
- condividere idee e conoscenze con colleghi stranieri;
- migliorare la motivazione e la soddisfazione del mio lavoro;
- migliorare la competenza nelle lingue straniere.

■

2007–alla data attuale

Università di Pisa
56100 Pisa (Italia)
Iscritta alla Facoltà di lettere e filosofia, Corso di laurea in Scienze dei beni culturali, Curriculum biblioteconomico e bibliografico.
Esami sostenuti di ambito biblioteconomico:

- Biblioteconomia
- Organizzazione informatica delle biblioteche
- Storia della stampa e dell'editoria
- Teorie e tecniche della catalogazione e classificazione
- Bibliologia
- Storia delle biblioteche
- Archivistica

01/2003–07/2003 **Addetto di Biblioteca**

Provincia di Pisa
56100 Pisa (Italia)

Tirocinio formativo della Provincia di Pisa svolto presso la Biblioteca di Matematica Informatica e Fisica dell'Università di Pisa. Principali tematiche affrontate:

- scelta e forma dell'intestazione (RICA);
- descrizione bibliografica (ISBD(M));
- conoscenza degli strumenti di informazione bibliografica;
- procedure connesse con il servizio all'utenza;
- prove pratiche di catalogazione con l'utilizzo del software Aleph500;
- cenni sulla catalogazione semantica

1994–1999 **Maturità linguistica**

Istituto Magistrale G. Carducci
Via San Zeno, 56100 Pisa (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	B2	B2	C1
francese	A2	B2	A2	A2	B1
portoghese (Brasile)	C1	C2	B2	B2	C1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottima capacità comunicativa e relazionale con il pubblico . Pazienza, disponibilità, cortesia e collaborazione sviluppate e potenziate nell'ambito bibliotecario universitario.

Competenze organizzative e gestionali Buone capacità di organizzazione e di ottimizzazione del lavoro sviluppate e potenziate grazie a incarichi di responsabilità negli acquisti delle riviste e delle banche dati della Biblioteca; buone capacità di direzione di lavori di gruppo e di coordinamento dei lavori e servizi della struttura Biblioteca. Buona capacità di problem solving.

Competenze professionali Ottima conoscenza dei software gestionali per biblioteche Aleph e l'open source Clavis Ng (per quest'ultimo ho partecipato alla sua ottimizzazione e personalizzazione secondo le esigenze della biblioteca IMT) ; ottima conoscenza del discovery tool EDS per la gestione delle risorse elettroniche in sottoscrizione; ottima conoscenza del software Nilde per la gestione di Document Delivery; ottima conoscenza del catalogo ACNP e gestione delle riviste al suo interno; buona conoscenza del software gestionale per biblioteche Sebina Open Library; buona conoscenza del sistema di protocollo e gestione documentale Titulus; buona conoscenza dell'area funzionale di Contabilità all'interno del sistema informatico U-GOV.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona conoscenza dell'ambiente Windows e del pacchetto Office;buona conoscenza dei maggiori browser per la navigazione in Internet.

Altre competenze Spiccato senso artistico e creativo sviluppati grazie alla passione per la musica, la lettura, la scrittura, il disegno e la fotografia. Curiosità verso nuove tecnologie e dispositivi elettronici.

Patente di guida B