

LE POLITICHE DELLA QUALITÀ

Indice

1	Premessa.....	3
2	Principi generali per le Politiche della Qualità della Scuola	3
3	Politiche della Qualità della Didattica	5
4	Politiche della Qualità della Ricerca.....	5
5	Politiche della Qualità della Terza Missione	6

1 Premessa

La Scuola IMT promuove l'assicurazione della qualità e il miglioramento dei processi e dei risultati in coerenza con le priorità e gli obiettivi strategici definiti dagli strumenti di programmazione.

L'obiettivo è quello di rispondere alle esigenze di tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, a partire dagli allievi e di valorizzare al massimo ciò che da sempre costituisce un punto di forza della Scuola: integrazione tra didattica e ricerca, flessibilità e multidisciplinarietà dei percorsi formativi, residenzialità e senso di appartenenza alla comunità IMT.

La Scuola IMT ha progettato un Sistema di Assicurazione della Qualità originale e adatto alle proprie specificità ed esigenze, ispirandosi all'approccio "per processi" e applicando i principi del *Lean Thinking* al fine di individuare e ottimizzare il valore di ogni processo nell'ottica dell'utente finale. Organizzare le attività per processi consente alla Scuola di valutare la congruità delle azioni intraprese con gli obiettivi prefissati, verificare le relazioni input-output, individuare sprechi e criticità e definire le azioni da intraprendere per correggere gli andamenti e le *performance* nell'ottica del valore creato.

Tutti i processi che stanno alla base del Sistema di Assicurazione della Qualità della Scuola fanno riferimento ai principi generali che orientano sia gli obiettivi di qualità specifici sia le modalità generali adottate per il loro raggiungimento.

Il Presidio della Qualità ha il compito di mettere in pratica le Politiche per la Qualità e garantire l'adeguato e corretto svolgimento di tutti i passaggi che compongono il Sistema di Assicurazione della Qualità. Al Nucleo di Valutazione è affidato il compito di monitorare il funzionamento complessivo del sistema al fine di verificare la sua efficace e coerente applicazione nelle singole aree di interesse e nell'Ateneo nel suo complesso.

2 Principi generali per le Politiche della Qualità della Scuola

Le Politiche della Qualità della Scuola si ispirano ad alcuni principi generali che mirano a facilitare il raggiungimento degli obiettivi di qualità e l'efficacia di tutti i processi coinvolti. In particolare:

- la condivisione degli obiettivi strategici della Scuola con tutti i membri della comunità accademica (personale accademico, personale tecnico-amministrativo e allievi), al fine di favorire il più ampio coinvolgimento e la partecipazione attiva di tutti nel processo di miglioramento;

- la definizione delle responsabilità individuali in relazione agli obiettivi che la Scuola si prefigge, prevedendo specifiche risorse premiali legate al loro raggiungimento;
- una partecipazione rappresentativa degli allievi a tutti i principali organi che regolano l'attività accademica;
- l'adozione presso le strutture di standard e procedure organizzative orientate ai fruitori del servizio, che favoriscano la diffusione di buone pratiche;
- trasparenza e condivisione dei meccanismi e delle procedure di assicurazione della qualità.

I principi generali elencati sopra trovano concreta traduzione applicativa grazie a un processo ciclico orientato al miglioramento continuo, che si basa in particolare su:

- una chiara pianificazione di strategie e obiettivi in linea con la visione e la missione della Scuola;
- una particolare attenzione alla misurazione e al monitoraggio di dati di *performance* oggettivi e verificabili, quali elementi di supporto fondamentale per orientare correttamente i processi decisionali a tutti i livelli;
- un'attenta autovalutazione che persegua con approccio critico il miglioramento continuo dei processi;
- la diffusione della cultura, dei metodi e degli strumenti per la qualità;
- il confronto con le migliori esperienze italiane ed internazionali, da cui cogliere spunti per opportunità di miglioramento e crescita.

Ogni attività legata al Sistema di Assicurazione della Qualità della Scuola è adeguatamente presidiata attraverso processi iterativi e sequenziali di pianificazione, azione, misurazione e verifica, retroazione e valutazione (sul modello del ciclo PDCA – *Plan, Do, Check, Act*) che permettono di creare le condizioni per ottenere il pieno controllo di tutti gli elementi che ne determinano la qualità finale e di garantire una costante ricerca di miglioramento delle *performance*.

La continuità nello sviluppo e nel supporto dei processi di assicurazione e miglioramento della qualità è garantita da un'organizzazione che sostiene l'attuazione dei principi generali, verifica i risultati, promuove un clima di revisione e riflessione propositiva al fine di definire obiettivi di avanzamento e miglioramento.

3 Politiche della Qualità della Didattica

La Scuola IMT organizza corsi di alta formazione, in particolare corsi di dottorato, caratterizzati da apertura a temi interdisciplinari, approcci innovativi e integrazione tra ricerca e insegnamento.

La Scuola dota i suoi allievi degli strumenti più adeguati al fine di offrire loro le più grandi opportunità in ambito accademico e di ricerca.

A tale scopo, la Scuola, in linea con la propria missione:

- applica procedure di selezione trasparenti basate sulla valutazione di competenze, motivazione e potenzialità dei candidati;
- garantisce un costante miglioramento degli insegnamenti anche attraverso il monitoraggio del grado di soddisfazione degli allievi;
- cura la coerenza dell'offerta formativa con l'attività di ricerca che in essa si svolge;
- promuove la multidisciplinarietà didattica e valorizza l'eterogeneità delle competenze degli allievi;
- mette a disposizione tutti gli strumenti necessari che consentano agli allievi di partecipare alla dimensione internazionale del mondo della ricerca;
- diffonde la cultura del merito, valorizza il talento e promuove la cultura dell'etica nella ricerca;
- promuove la piena partecipazione di allievi e docenti alle attività della Scuola anche attraverso la valorizzazione del sistema campus, delle infrastrutture e dei servizi residenziali;
- valorizza e rafforza la dimensione internazionale promuovendo il bando di partecipazione al dottorato anche all'estero, utilizzando la lingua inglese come unica lingua curriculare e sostenendo attività di mobilità.

4 Politiche della Qualità della Ricerca

L'attività di Ricerca ricopre per la Scuola un ruolo sostanziale e concorre, congiuntamente alla Didattica, alla creazione di un ambiente che stimola creatività e produttività e che contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo ultimo delle attività di formazione e ricerca: l'eccellenza.

A tale scopo, la Scuola, in linea con la propria missione:

- assicura al proprio personale accademico le migliori condizioni per svolgere le attività di ricerca in maniera libera e incondizionata, nel rispetto dei vincoli etici;

- sostiene la crescita dei giovani ricercatori al fine di fornire loro gli strumenti per raggiungere l'autonomia e la maturazione scientifica;
- favorisce l'internazionalizzazione della ricerca incentivando collaborazioni con altre istituzioni e favorendo la mobilità della comunità scientifica;
- interviene, anche con politiche attive, per eliminare squilibri di genere o di altro tipo che possano condizionare la valorizzazione del merito;
- valorizza l'attività di ricerca attraverso la divulgazione dei suoi risultati e la promozione di una cultura scientifica.

5 Politiche della Qualità della Terza Missione

La Scuola sostiene e pianifica strategie di potenziamento delle attività di Terza Missione allo scopo di valorizzare le proprie eccellenze scientifiche e di contribuire alle politiche di sviluppo del territorio anche attraverso azioni mirate alla valorizzazione economica della conoscenza.

A tale scopo, la Scuola, in linea con la propria missione:

- diffonde periodicamente presso le parti interessate i propri risultati di ricerca, in modo chiaro, comprensibile e trasparente, al fine di trasferire la conoscenza;
- favorisce l'attivazione di accordi e collaborazioni scientifiche di ricerca e sviluppo con imprese e istituzioni;
- promuove le relazioni tra il mondo della ricerca, la comunità, la scuola e le imprese al fine di partecipare alla crescita sociale, culturale ed economica del territorio.